

Amsterdam, 1 juni 2019

## Klachten en KiFiD

Stuiver Asset Management spant zich in om uw belangen zo goed en zorgvuldig mogelijk te behartigen. Mocht u ondanks deze zorgvuldigheid een klacht hebben over de dienstverlening van Stuiver Asset Management, dan kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure.

### Klachtenprocedure Stuiver Asset Management:

U kunt uw klacht (onder vermelding van naam, adres en telefoonnummer waaronder u bereikbaar bent) schriftelijk kenbaar maken aan de Compliance Officer van Stuiver Asset Management door te mailen naar de heer B.F. Broeders ([boris.broeders@vocbeleggen.nl](mailto:boris.broeders@vocbeleggen.nl)). U kunt uw klacht ook schriftelijk kenbaar maken door een brief, voorzien van postzegel, te sturen naar:

Stuiver Asset Management  
T.a.v. de directie  
Herengracht 180  
1016 BR Amsterdam

De klacht wordt door directie en/of de Compliance Officer in behandeling genomen. U ontvangt binnen 15 dagen een eerste schriftelijke reactie.

Heeft u onze klachtenprocedure doorlopen en bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten behandelt over financiële producten en diensten. Stuiver Asset Management is aangesloten bij het Kifid.

Op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) kunt u online uw klacht indienen. U kunt dit ook downloaden en per post versturen. Stuur uw klacht binnen één jaar nadat u de klacht bij ons heeft ingediend óf binnen drie maanden nadat u het definitieve antwoord van de directie heeft ontvangen in. Doet u dit niet, dan is het mogelijk dat Kifid uw klacht niet in behandeling neemt. Het Kifid kijkt of u en Stuiver Asset Management uw klacht via bemiddeling kunnen oplossen. Zo niet, dan doet de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening een uitspraak in uw klacht. Bent u het niet eens met deze uitspraak? Dan kunt u uw klacht in bepaalde gevallen voorleggen aan de Commissie van Beroep.